

Tiedot:	Organisaatio:	Tietosuojavastaava:	Edustaja/vastuhenkilö
Nimi	Lahten kaupunki	Tiina Häyrinen	Jani Tuhkanen (edustaja) Markku Siirilä (yhteyshenkilö)
Osoite	PL 202 15100 Lahti	PL 202 15100 Lahti	Askonkatu 2, 15100 Lahti
Sähköposti	<a href="mailto:kirjaamo@lahti.fi">kirjaamo@lahti.fi</a>	<a href="mailto:tiina.hayrinen@lahti.fi">tiina.hayrinen@lahti.fi</a>	etunimi.sukunimi@lahti.fi
Puhelinnumero		040 183 4334	

Rekisterin nimi	Lahten kaupunkipyöräjärjestelmän asiakasrekisteri
Tehtävä, johon tietoja käsitellään	Kaupunkipyöräpalvelun asiakasrekisterin asiakassuhteen hoitamiseen ja palvelun toteutukseen.
Käsittelyn tarkoitus  Käyttötarkoitus määrittelee, mihin tarkoituksiin henkilötietoja voidaan jatkossa käsitellä, mitä henkilötietoja on tarpeellista kerätä ja kuinka kauan niitä on tarpeen säilyttää.	<p>Asiakkaan yksilöintitietoja käytetään henkilön tunnistamiseen ongelmatilanteissa, järjestelmän toimintaan liittyvien viestien välittämisessä, käyttäjätietojen näyttämiseen käyttäjälle itselleen palvelun internetsivuilla ja mobiilisovelluksessa, joissa käyttäjä voi myös muuttaa tietojaan.</p> <p>Palvelun maksutapahtumat tapahtuvat turvallisesti suojatulla maksulomakkeella Nets Payments –maksupalvelun välityksellä. Lahten kaupungilla ei ole pääsyä maksukorttien tietoihin eikä maksukortin tietoja sellaisenaan tallenneta tietojärjestelmiin.</p> <p>Maksukortin tiedot tallennetaan maksupalveluun. Maksunvälityspalvelu tuottaa maksutietoja vastavan koodin (token), joka liitetään asiakaskohtaiseen käyttäjätilliin. Kaupunkipyöräpalvelun käytössä on vain valtuutus veloittaa asiakkaalta kaupunkipyöräjärjestelmäpalvelun käyttöehtojen mukaiset maksut. Veloitus tapahtuu maksunvälityspalvelun avulla maksutietoja vastaavaa tunnistetta (token) vastaan. Asiakkaan luovuttaessa tietoja suoraan kolmannelle osapuolelle esimerkiksi maksunvälityspalveluiden tuottajille, henkilötietojen käsittely perustuu kyseisen kolmannen osapuolen omiin tietosuojaselosteisiin ja käsittelyperiaatteisiin.</p>
Käsittelyn peruste  Mikä on tietosuoja-asetuksen peruste?	<input type="checkbox"/> rekisteröidyn suostumus <input checked="" type="checkbox"/> sopimus <input type="checkbox"/> rekisterinpitäjän lakisääteinen velvoite <input type="checkbox"/> elintärkeiden etujen suojaaminen <input type="checkbox"/> yleistä etua koskeva tehtävä tai julkinen valta <input type="checkbox"/> rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettu etu
Yhteisrekisterinpitäjä ja yhteystiedot	Freebike/homeport <a href="mailto:Info@freebike.com">Info@freebike.com</a> , <a href="mailto:dpo@freebike.com">dpo@freebike.com</a>



Rekisteröityjen ryhmät	Asiakas (kaupunkipyörän käyttäjä/käyttäjätilin luoja)
Henkilötietojen ryhmät Mitä henkilötietoja käsitellään?	Käyttäjätilille asiakkaan itse tallentamat tiedot: nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite, osoitetiedot, lähiluettavan kortin tunnistenumero
Vastaanottajaryhmät ja peruste miksi tietoja annetaan (lainmukainen peruste)	Asiakkaan yksilöintitietoja käytetään henkilön tunnistamiseen ongelmatilanteissa, järjestelmän toimintaan liittyvien viestien välittämisessä, käyttäjätietojen näyttämiseen käyttäjälle itselleen palvelun internetsivuilla ja mobiilisovelluksessa, joissa käyttäjä voi myös muuttaa tietojään.  Tietoja voidaan luovuttaa viranomaiskäyttäjälle ja järjestelmäpalveluiden tuottajille em.tilanteissa.
Tietojen säilytysajat ja määrittämisen kriteerit  Säilytysajat minimoidaan ja niitä rajoitetaan Kuvataan erilaiset säilytysajat erikseen  Ei riittävä ”tullaan säilyttämään niin kauan kuin tarpeellista laillisten tarkoitusten saavuttamiseksi”	Kaikki asiakastiedot poistetaan, kun käyttäjätilin viimeisestä tapahtumasta on kulunut vuosi. Mikäli käyttäjätiliin liittyy suorittamatta olevia maksuja tai muita vaatimuksia, niiden hoitamiseen edellyttämät tiedot säilytetään kunnes vaatimukset on suoritettu tai mahdolliset oikeustoimet on ratkaistu.  Jos asiakas pyytää tietojensa poistoa, tiedot hävitetään 14 päivän kuluessa pyynnöstä ellei asiakkuuteen liity suorittamatta olevia maksuja tai muita vaatimuksia.
Kuvaus tietosuojasetuksen 32 art 1 kohdan mukaisista teknisistä ja organisatorisista turvatoimista  Miten käyttöoikeudet rajattu ja kuinka niitä valvotaan?	Asiakastietojärjestelmien ja tiedostojen käyttöoikeudet perustuvat henkilökohtaisiin käyttöoikeuksiin ja niiden käyttöä valvotaan. Rekisteritietojen käyttöoikeudet myönnetään tehtäväkohtaisesti. Käyttöoikeudet asiakasrekisteriin sitä työtehtävissään tarvitseville henkilöille määrittelee Lahden kaupunkipyöräjärjestelmän pääkäyttäjä ja hänen valtuuttamansa vastuhenkilöt.
Mahdollinen henkilötietojen käsittelijän kanssa solmittu sopimus	Järjestelmätoimittajan kanssa on tehty sopimus Järjestelmätoimittaja vastaava, että asiakasrekisteri säilyy teknisesti toimintakunnossa. Asiakasrekisterin hallintaan käytettävään tietojärjestelmään tallennettujen käyttötietojen avulla voidaan seurata ja raportoida rekisterin asianmukaista käyttöä.
Kolmannet maat tai kv järjestöt, joihin henkilötietoja siirretään (tietosuojasetuksen 49 art 1	Ei luovuteta



kohdan toinen alakohdan tarkoittama tapa)	
Muuta huomioitavaa	<p>Kaupunkipyöräjärjestelmän tuottamat asiakaskohtaiset tiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- asiakkuuden alku- ja päättymispäivämäärä</li><li>- asiakkaan yksilöivä pyöräilijätunnus</li><li>- asiakkaan pyöräilijätunnukseen liitetty PIN-koodi</li><li>- pyöräilijätunnuksen tilatiedot (aktiivinen, ei aktiivinen)</li><li>- asiakkaan pyöräilijätunnuskohtainen käyttäjäryhmä</li><li>- pyöräilijätunnukseen liitetty käyttöoikeustyyppi, sen ostopäivämäärä ja voimassaoloaika, käytetyt alennuskoodit</li><li>- Pyöräilijätunnuksen tapahtumahistoria</li><li>- toteutunut käyttö, jossa tallennetaan tieto asiakkaan käyttämien kaupunkipyörien lähtö- ja päätepisteistä, käytön ajankohta, käytetyn pyörän yksilöivä tieto sekä ajettu matka ja reitti</li><li>- Maksutapahtumat (käyttöoikeuden hankinta, käyttöaika- ja taukomaksut, vapaan palautuksen sekä sanktioidun käytön maksut)</li><li>- Tieto mahdollisesti toistaiseksi veloittamattomista maksuista</li></ul> <p>Asiakas voidaan asettaa kaupunkipyöräpalvelun käyttökieltoon käyttöehtojen mukaisesti.</p>
Tietopyynnöt ja asiakastietojen poisto	<p>Lahden kaupungin tietosuojaan liittyvät tietopyyntöväylät löytyvät osoitteesta: <a href="https://www.lahti.fi/kaupunki-ja-paatoksenteke/tietoja-lahdesta/tietosuoja/">https://www.lahti.fi/kaupunki-ja-paatoksenteke/tietoja-lahdesta/tietosuoja/</a></p>

